

## **Algemene voorwaarden Gight B.V.**

### **Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

1. Ten behoeve van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, hierna te noemen: de algemene voorwaarden, gelden onderstaande definities:

Contractspartij: elke rechtspersoon of natuurlijke persoon, al dan niet handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;

Afnemer: elke contractspartij die tot Gight B.V (hierna te noemen: Gight) in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met Gight gesloten koopovereenkomst, alsmede elke contractspartij die met Gight een andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Gight gedane aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen met een afnemer. Voor zover afnemer (tevens) andere producten of diensten bestelt waarop bijzondere algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden deze eveneens op de overeenkomst tussen afnemer en Gight van toepassing verklaard.

3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Gight en de afnemer zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben. Alle overige bepalingen in deze algemene voorwaarden blijven in dat geval van kracht.

4. Indien de afnemer eigen algemene voorwaarden op een overeenkomst met Gight van toepassing verklaart of hiernaar verwijst, dan worden die algemene voorwaarden door Gight niet aanvaard en prevaleren de algemene voorwaarden van Gight, tenzij uitdrukkelijk in een eerder stadium anders overeengekomen.

### **Artikel 2 – Bestellen en tot stand komen overeenkomst**

1. De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de afnemer het aanbod langs de elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Gight onverwijld, doch uiterlijk binnen tien (10) werkdagen langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden. Het niet ontvangen van de bevestigingsmail van Gight door de spamfilter van de koper, kan Gight niet worden tegengeworpen.

3. De afnemer wordt voor het plaatsen van de bestelling op de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden geattendeerd en voor of bij het sluiten van de overeenkomst worden de algemene voorwaarden de afnemer elektronisch beschikbaar gesteld. Het plaatsen van een bestelling is alleen mogelijk na acceptatie van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, waarna de afnemer aan deze algemene voorwaarden is gebonden.

4. Gight heeft het recht de overeenkomst gemotiveerd te ontbinden of aanvullende voorwaarden te verbinden aan de levering. Gronden voor ontbinding van de overeenkomst door Gight zijn onder meer het bewust opgeven van onjuiste gegevens of indien er in het verleden sprake is geweest van wanbetaling.

5. Gight raadt de afnemer aan om voor het afronden van de bestelling de inhoud van de bestelling en de gegevens van afnemer te controleren op juistheid. Tussen partijen geldt de inhoud van de bestelling van de afnemer, zoals deze door Gight is ontvangen, als juist. Invoerfouten en andere fouten gemaakt bij het verstrekken van de bestelling komen voor rekening en risico van de afnemer. Eventuele kosten die het gevolg zijn van onjuiste gegevens in de door de afnemer gedane bestelling zullen dan ook aan de afnemer worden doorberekend.

### **Artikel 3 – Prijzen**

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Gight vermelde prijzen in Euro's, inclusief BTW en kosten van verpakking en exclusief kosten voor administratie en verzending. De verzend- en administratiekosten worden éénmalig per bestelling berekend en zijn afhankelijk van het totale orderbedrag. Aflevering naar een adres in andere landen dan Nederland brengt extra kosten met zich mee. De totale kosten worden voor het plaatsen van de bestelling berekend en weergegeven.
2. Gight behoudt zich het recht voor om op ieder moment haar prijzen aan te passen. Prijswijzigingen hebben geen effect op reeds afgesloten overeenkomsten.
3. BTW op producten van Gight kan is niet aftrekbaar voor ondernemers.

### **Artikel 4 – Transport en levering**

- 1 De wijze van transport, verzending en verpakking wordt, indien geen nadere aanwijzing door de afnemer aan Gight is verstrekt, door Gight als goed koopman bepaald. Eventuele specifieke wensen inzake transport/verzending worden slechts uitgevoerd indien de afnemer heeft verklaard de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
2. Het artikel zal uiterlijk binnen 30 dagen na bestelling worden afgeleverd, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Is dit niet mogelijk omdat de bestelling tijdelijk niet op voorraad is of er een andere reden van vertraging is, of kan de bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de koper binnen 30 dagen na plaatsing van de bestelling bericht en is de afnemer gerechtigd de order tot het moment van levering kosteloos te annuleren. Reeds betaalde bedragen zullen in dit geval binnen 30 dagen gecrediteerd worden.
3. Indien het bestelde artikel niet voorradig is, maar wel binnen 30 dagen na bestelling geleverd kan worden, zal Gight de afnemer hiervan op de hoogte stellen en deze zo goed mogelijk informeren over de verwachte leveringsdatum.
4. Gight heeft geen invloed op vertragingen die door de transporteur veroorzaakt worden en kan hier niet voor verantwoordelijk gesteld worden. De opgegeven levertijd geldt slechts bij wijze van inlichting en bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn.
5. Levering vindt plaats op het moment dat de bestelde artikelen op het opgegeven afleveradres worden aangeboden. Indien een zending geweigerd of niet afgehaald wordt is Gight gerechtigd de gemaakte transportkosten bij de afnemer in rekening te brengen, tenzij het product zo beschadigd is dat het onredelijk is om het product in ontvangst te laten nemen.
6. De afnemer dient bij aflevering van de bestelling de vrachtbrief van de transporteur te ondertekenen voor het in ontvangst nemen van de bestelling.
7. Alle zendingen worden door Gight verhoogd aansprakelijk verstuurd. Risico van beschadiging en verlies van een zending wordt door Gight gedragen. Na levering gaat het risico van beschadiging en

verlies op de koper over.

## **Artikel 5 – Herroeping**

1. De afnemer heeft gedurende veertien (14) werkdagen na levering het recht de overeenkomst te ontbinden zonder opgave van redenen. Gight mag de afnemer vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van redenen verplichten. Het invoeren van de ontbinding dient de afnemer te doen door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling gericht aan Gight.

2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de afnemer, of een vooraf door de afnemer aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.

b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.

3. Tijdens deze termijn zal de afnemer zorgvuldig omgaan met het product en verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren, ongebruikt, compleet en onbeschadigd en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele verzendverpakking aan Gight retourneren, conform de door Gight verstrekte instructies. Uitgesloten van retournering zijn in opdracht van de afnemer vervaardigde artikelen, artikelen waarvan de verzegeling is verbroken en artikelen anders gekocht dan via Gight zelf.

4. Na ontbinding dient de afnemer het artikel retour te zenden aan Gight. De afnemer dient voor retournering een retournummer aan te vragen. Na toekenning van een retournummer dient de koper binnen vijf (5) werkdagen de bestelling te retourneren.

5. De retourzending geschiedt voor rekening en risico van de afnemer. Gight raadt dan ook aan een retourzending altijd aangetekend, voldoende gefrankeerd en deugdelijk verpakt te versturen.

6. Reeds ontvangen betalingen zullen bij acceptatie van de retourzending uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de retourzending door Gight worden terugbetaald. Indien slechts een deel van een bestelling wordt geretourneerd, blijven de verzendkosten van de oorspronkelijke zending voor rekening van de koper.

## **Artikel 6 – Betaling**

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst, dienen de door afnemer verschuldigde betalingen te worden voldaan binnen veertien (14) dagen na factuurdatum; te geschieden op een door Gight aan te wijzen bankrekeningnummer in Nederland. Gight kan aanvullende voorwaarden stellen zoals opgave van een vast telefoonnummer ter verificatie van de bestelling.

2. Vooruitbetalen kan per bank of giro. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van Gight.

3. Gight behoudt zich het recht voor om van de door de afnemer gekozen wijze van betaling af te wijken en aanvullende voorwaarden te stellen.
4. Indien afnemer niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, is afnemer van rechtswege in verzuim en is deze - zonder dat een ingebrekestelling is vereist - vanaf de factuurdatum een rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag met een minimum van € 50,-.
5. Bij niet tijdige betaling na aanmaning door Gight is koper verplicht tot vergoeding van de door Gight gemaakte incassokosten, waaronder begrepen zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten voor invordering, welke ten minste 15% van het openstaande bedrag zijn.
6. Bij overschrijding van de betalingstermijn vervallen alle kortingen.
7. In geval van betalingsverzuim is Gight gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten.
8. Door afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud en risico**

1. Alle geleverde en nog te leveren goederen blijven uitsluitend eigendom van Gight, totdat aan alle vorderingen die Gight op de wederpartij heeft of zal krijgen, waaronder in ieder geval vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW aan rente en buitengerechtelijke kosten volledig zijn betaald. Het risico terzake van de reeds afgeleverde artikelen gaat echter reeds op de afnemer over op het moment van levering.
2. Gight raadt aan de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Gebreken dienen binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen twee maanden schriftelijk te worden gemeld. Indien de bestelling onverhoopt niet volledig of onjuist mocht zijn, raadt Gight aan om zo snel mogelijk na ontvangst contact op te nemen via de e-mail [info@gight.nl](mailto:info@gight.nl).

## **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

1. Indien een der contractspartijen tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar verplichting(en) uit de overeenkomst, zal de andere contractspartij haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige contractspartij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige contractspartij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn. De aansprakelijkheid van Gight tegenover afnemer voor schade in geval van niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren is beperkt tot de netto factuurwaarde van de betreffende zaken c.q. diensten, zulks evenwel tot maximaal een bedrag van € 50.000,-.
2. Onverminderd het bovenstaande is Gight niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de afgeleverde zaken door de afnemer.

## **Artikel 10 – Garantie**

1. Gight staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het

aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Gight er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

2. De koper kan echter geen beroep doen op voormelde garanties in geval van:

- a. normale slijtage;
- b. onoordeelkundig gebruik en/ of het niet in acht nemen van de gebruiksaanwijzing;
- c. aan het artikel door of namens de koper aangebrachte wijzigingen;
- d. beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid;
- e. door de koper of door de koper ingeschakelde derden op eigen initiatief gedurende de garantietermijn verrichte reparaties aan de geleverde artikelen.

3. Bij een beroep op voormelde garantie is de afnemer verplicht zijn claim kenbaar te maken aan Gight voor retournering van het betreffende artikel. Kosten van het retour zenden zijn voor rekening voor Gight mits gebruik wordt gemaakt van het retouradres dat door Gight wordt verleend.

4. Bij een beroep op de garantie gelden de volgende voorwaarden:

- a. Er dient binnen de gestelde garantietermijn een garantie een garantienummer aangevraagd te worden.
- b. Het betreffende artikel dient binnen vijf (5) werkdagen na het toekennen van het garantienummer opgestuurd te worden.
- c. Het artikel dient deugdelijk verpakt en verstuurd te worden.
- d. In de zending dienen een omschrijving van het probleem, garantienummer, de gegevens van de koper en kopie van de factuur bijgesloten te worden.
- e. Problemen met de verzending bij of door het bedrijf dat zorg draagt voor de verzending naar Gight, zijn voor risico van de koper.

## **Artikel 11 – Privacy**

1. Gight hecht grote waarde aan de privacy van haar klanten. Alle persoonlijke gegevens worden daarom met zorg behandeld. Gight leeft strikt alle op haar rustende verplichtingen op het gebied van de privacy wetgeving na.

2. Persoonsgegevens zullen zonder toestemming van de koper door Gight niet worden verstrekt aan derden, tenzij dit voor afhandeling van de betaling noodzakelijk is.

3. Persoonsgegevens kunnen op verzoek van de koper worden gewijzigd.

## **Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag)

2. Indien de koper niet tevreden is over een product en/of dienst van Gight, wordt deze verzocht zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Gight, liefs per e-mail via: [info@gight.nl](mailto:info@gight.nl). Uiterlijk binnen 30 dagen zal Gight op de klacht reageren.

3. Indien partijen onderling niet tot een oplossing komen, kan de koper – tegen betaling van € 25,- Euro klachtgeld – zijn klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600,

2509 LP Den Haag. Voor nadere informatie over deze Geschillencommissie zie: [www.sgc.nl](http://www.sgc.nl). Deze onafhankelijke commissie doet een uitspraak over het geschil. De uitspraak van de commissie is bindend. Indien de koper (gedeeltelijk) in het gelijk wordt gesteld, dan wordt het klachtgeld (gedeeltelijk) aan de koper terugbetaald.